

Informativa SalvaTempo

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La Unicoop Firenze S.c., con sede in (50129) Firenze (FI), via S. Reparata, 43, (di seguito anche la "Cooperativa"), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La Cooperativa per raggiungere questo obiettivo mette in pratica policy e prassi che regolano la raccolta e l'utilizzo dei dati personali e l'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile con lo scopo primario di tutelarti e di prevenire il rischio di utilizzi impropri dei dati trattati. La Cooperativa ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La Cooperativa ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: dpo@unicoopfirenze.coop.it

Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati Unicoop Firenze?

Le informazioni ricevute riguardano:

- o nome e cognome (*)
- o numero carta socio (*)
- o numero di telefono ed identificativo telefono (solo nel caso di utilizzo di SALVAPP) (*)
- o dati relativi alla registrazione dei prodotti e agli acquisti effettuati (*)
- o eventuali dati particolari desumibili dagli acquisti effettuati e dal conseguente utilizzo della funzione SalvaTempo (*)

I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

1) per permetterti l'adesione al servizio SalvaTempo

I tuoi dati personali servono alla Cooperativa per assicurarti il corretto utilizzo del servizio, ossia per permetterti di effettuare in autonomia le operazioni di registrazione dei prodotti acquistati, così da facilitare le operazioni di pagamento, e per fornirti il servizio richiesto con l'adesione allo stesso e l'accettazione del Regolamento SalvaTempo. I dati raccolti verranno utilizzati per la gestione delle operazioni sottese alla finalità appena indicata.

2) per finalità di sicurezza informatica

La Cooperativa tratta, anche per mezzo di fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici e nel caso di utilizzo di SALVAPP, il codice identificativo del telefono) o di traffico raccolti o ottenuti attraverso i servizi appena indicati, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. A tali fini, la Cooperativa prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

3) per la comunicazione a terzi/destinatari

Inoltre, i tuoi dati personali possono essere oggetto di comunicazione nei confronti di:

- consulenti e studi professionali per l'assistenza legale;
- provider informatici.

Sede legale e Amministrativa

50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801



La comunicazione a questi avviene in ottemperanza a specifici obblighi di legge cui la Cooperativa attende per loro tramite.

4) per analisi dei comportamenti di registrazione degli articoli e pagamento a tutela del patrimonio della Cooperativa

Al fine di prevenire frodi a danno del proprio patrimonio, il Titolare pone in essere attività e analisi che valutino l'affidabilità ed il comportamento degli utilizzatori del Salvatempo o di SALVAPP nelle operazioni di registrazione degli articoli e pagamento tramite un algoritmo che stabilisce controlli casuali (c.d. riletture) attraverso l'utilizzo di parametri quali la frequenza di anomalie nella registrazione degli articoli e la frequenza di errori (anche in positivo) nelle precedenti riletture. Il trattamento in questione avviene in base al legittimo interesse del Titolare, finalizzato, in via esclusiva, a tutelare il patrimonio della Cooperativa nella garanzia di un corretto svolgimento del servizio da te richiesto (Salvatempo/SALVAPP).

Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

La Cooperativa non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari a garantire il corretto funzionamento dei servizi offerti. Il trattamento dei dati idonei a rivelare il tuo stato di salute, allorché necessari per le finalità di cui sopra, sarà sottoposto a tutte le cautele del caso ivi comprese quelle che richiamano la necessità della pseudonimizzazione, dell'aggregazione e/o della criptatura dei dati. Il trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute avviene in base a quanto disposto dall'Autorizzazione Generale dell'Autorità Garante della Privacy.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità della Cooperativa e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali vengono conservati anche in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dalla Cooperativa per 10 anni. I dati relativi alle attività di analisi dei comportamenti di pagamento verranno conservati per 12 mesi, e successivamente verranno anonimizzati.

Tutto ciò fatto salvo eventuale contenzioso, il cui verificarsi farà protrarre la conservazione per il tempo necessario alla difesa in giudizio e per quanto ne consegue. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Cooperativa avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti a te riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità per i dati il cui trattamento è sottoposto al tuo esplicito consenso.

Sede legale e Amministrativa

50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801



I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere conferma del trattamento operato dalla Cooperativa;
- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Cooperativa può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- a revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. le attività propedeutiche alla difesa in giudizio);
- ad ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dalla cooperativa con il tuo consenso in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo dpo@uniconopfirenze.coop.it.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Cooperativa darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.