



**REGOLAMENTO AZIENDALE
IN MATERIA DI
CARTE DI PAGAMENTO A DEBITO**

**Versione marzo 2022
Approvato nella riunione del Consiglio di Amministrazione
del 11/03/2022**

PREMESSA

Integra S.p.A. (di seguito anche la “Società”) ha acquisito, in data 28/12/2021, mediante fusione per incorporazione, la società Il Pino S.r.l., che aveva come oggetto societario l’erogazione e la gestione, anche per il tramite di istituti bancari, di carte di pagamento di debito con addebito immediato sul conto corrente dell’intestatario della carta (c.d. Carta Chip, più avanti anche la “Carta”) utilizzabili presso i punti vendita di Unicoop Firenze e di quelli convenzionati.

In considerazione dell’avvenuta acquisizione e della necessità di gestione delle Carte esistenti e circolanti, la Società ha oggi necessità di normare e recepire al proprio interno l’attuale funzionamento della predetta Carta e adotta, allo scopo, il presente Regolamento.

1 - NORME GENERALI

1.1 Integra S.p.A. fornisce ai Soci di Unicoop Firenze S.C. la possibilità di abilitare la loro carta socio (che ha anche funzione di attestare l’adesione del socio riconoscendo al medesimo i diritti di partecipazione alle attività sociali e di consentire al socio stesso di aderire alle diverse iniziative riservate ai sociali) al pagamento degli acquisti effettuati presso gli stessi punti vendita fisici di Unicoop Firenze S.C. e presso punti vendita convenzionati, anche di altre società.

Per l’emissione e la gestione della funzione di pagamento della predetta Carta, la Società si avvale di apposite convenzioni con Istituti bancari presenti sul territorio.

1.2 L’utilizzo della Carta da parte dei titolari è regolato dalle seguenti norme.

1.3 Il servizio consente il pagamento, tramite addebito diretto e immediato sul conto corrente bancario, di beni e servizi acquistati presso i punti di vendita fisici di Unicoop Firenze e di quelli convenzionati.

1.4 La carta consente di effettuare il pagamento di acquisti fino all’importo massimo di 310 Euro settimanali. L’ammontare non utilizzato settimanalmente non è cumulabile all’importo spendibile la settimana successiva.

1.5 La Banca interessata nel caso di specie è quella indicata dal richiedente nel modulo di richiesta dell’attivazione della funzione di pagamento sulla propria Carta Socio o quella successivamente comunicata dal Socio.

1.6 Integra S.p.A. chiederà alla Banca l’autorizzazione all’abilitazione al pagamento, sottoponendo all’esame della Banca la richiesta del proprio correntista. Ogni decisione in merito è rimessa all’insindacabile giudizio della Banca che, in caso di esito positivo, autorizza Integra S.p.A. ad addebitare sul conto corrente del proprio correntista le spese effettuate presso tutti i punti di vendita di Unicoop Firenze e quelli convenzionati fino al limite del plafond assegnato.

1.7 Le norme e le condizioni contenute nel presente regolamento sono vincolanti per il titolare della carta dal momento della sottoscrizione della richiesta.

1.7 Ogni comunicazione del Socio titolare inerente i servizi della Carta deve essere indirizzata a Integra S.p.A..

1.8 Il Socio titolare della Carta è responsabile della diligente custodia della stessa e del relativo PIN abbinato, se esistente; la Carta ed il PIN sono strettamente personali e non possono essere ceduti e/o comunicati a terzi. Il Socio titolare è responsabile della corretta conservazione della Carta e del relativo PIN abbinato. Integra S.p.A. e la Banca sono esonerati da qualsiasi responsabilità per l’utilizzo da persona diversa dal titolare stesso. Il titolare risponde di ogni conseguenza civile e penale derivante dalla manomissione, contraffazione o duplicazione della carta, da lui stesso operate.

1.9 Con l’attivazione della funzione di pagamento della Carta, il Socio titolare si impegna ad accettare l’addebito in conto delle operazioni eseguite con la stessa, in base alle registrazioni effettuate automaticamente dalle casse dei punti vendita di Unicoop Firenze e di quelli convenzionati presso i quali è stato effettuato l’acquisto.

1.10 L’addebito in conto corrente delle somme connesse alle operazioni eseguite tramite Carta viene eseguito dalla Banca in base alle registrazioni effettuate automaticamente secondo i flussi esistenti e documentate dai relativi scontrini fiscali.

1.11 Integra S.p.A. e la Banca non assumono nessuna responsabilità in merito a interruzioni o sospensioni del servizio dovute a causa di forza maggiore.

2 - UTILIZZO DELLA CARTA

2.1 Per eseguire il pagamento la Carta deve essere consegnata agli addetti delle casse dei punti di vendita di Unicoop Firenze e di quelli convenzionati dove vengono effettuati gli acquisti. Gli addetti verificano la validità della carta tramite il lettore di banda magnetica, o strumenti equivalenti, collegato alla cassa, effettuano l'operazione di pagamento e rilasciano uno scontrino comprovante l'acquisto, che deve essere ritirato dal titolare. Le spese effettuate con l'utilizzo della Carta devono essere convalidate con l'inserimento del PIN tutte le volte che viene richiesto dal sistema di pagamento.

2.2 Per esigenze di carattere tecnico, non possono essere utilizzate le Carte che presentino incrinature, rotture, deformazioni. Tali carte possono essere sostituite, previa richiesta scritta e riconsegna del supporto ad Integra S.p.A..

2.3 In caso di smarrimento o furto della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, il Socio titolare deve chiedere il blocco telefonando al Numero Verde 800/119911, comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco della funzione di pagamento; successivamente, entro i 2 (due) giorni lavorativi bancari successivi a quello della comunicazione telefonica al Numero Verde, il Socio titolare deve personalmente comunicare l'avvenuto blocco telefonico alla Filiale della Banca presso la quale intrattiene il rapporto, ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo copia, in caso di furto, della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Espletate le citate formalità, la segnalazione di blocco si intende per avvenuta dal giorno e ora della comunicazione telefonica al Numero Verde.

2.4 Integra S.p.A. e la Banca non potranno essere ritenute responsabili per l'utilizzo fraudolento della Carta prima che sia pervenuta la segnalazione di blocco da parte del Socio titolare. Il Socio titolare riconosce l'estraneità della Banca per le contestazioni inerenti gli acquisti che hanno originato gli addebiti sul proprio conto.

Una volta bloccata, la Carta non potrà essere utilizzata, salva l'eventuale successiva riattivazione della funzionalità di pagamento.

2.5 Eventuali modifiche delle modalità di utilizzo delle carte saranno comunicate da Integra S.p.A. con specifici avvisi esposti nei punti di vendita di Unicoop Firenze e di quelli convenzionati ed avranno effetto con la decorrenza indicata in tali avvisi.

3 – RISCHI

3.1 La funzione di pagamento della Carta comporta i seguenti rischi:

- incremento di commissioni e/o spese a carico del Socio titolare, non imposte da Integra S.p.A. a fronte di variazioni di costi bancari, postali, fiscali, etc.;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e dell'eventuale codice personale segreto (PIN).

4 – MODALITA' DI PAGAMENTO

4.1 L'importo degli acquisti effettuati utilizzando la Carta è addebitato sul conto corrente bancario di cui il Socio titolare è intestatario presso la Banca che ha individuato nella richiesta e che ha autorizzato l'attivazione della funzione di pagamento.

4.2 Il Socio titolare autorizza la propria Banca ad addebitare sul conto corrente indicato nel modulo di adesione al servizio tutte le somme comunicate da Integra S.p.A. in relazione all'acquisto di beni e servizi presso tutti i punti di vendita di Unicoop Firenze e di quelli convenzionati, esonerando comunque la Banca da ogni responsabilità in ordine al contenuto delle comunicazioni medesime.

4.3 Poiché trattasi di carta di debito, i suddetti addebiti relativi alla merce acquistata verranno contabilizzati sul conto corrente con valuta il giorno dell'acquisto.

4.4 Per il servizio reso in relazione all'uso della Carta, Integra S.p.A. non percepisce alcuna commissione. Restano a carico del Socio titolare le commissioni bancarie nella misura indicata nella lettera di attivazione del servizio.

4.5 Eventuali contestazioni del Socio titolare nei confronti di Integra riguardanti l'ammontare delle somme degli acquisti effettuati presso i punti vendita di Unicoop Firenze o di quelli convenzionati non sospenderanno il loro addebito in conto.

4.6 La Carta dovrà essere utilizzata nei limiti delle disponibilità del conto suddetto.

5 – REVOCA DELLA FUNZIONE DI PAGAMENTO

5.1 Il Socio titolare può chiedere la revoca della funzione di pagamento mediante la compilazione e la consegna di un modulo presso tutti i punti di vendita di Unicoop Firenze e di quelli convenzionati oppure presso la filiale della Banca dove intrattiene rapporto di conto corrente.

5.2 Integra S.p.A. si riserva, di utilizzo in contrasto con il presente Regolamento o in caso di anomalie o irregolarità nell'utilizzo, di sospendere e/o revocare, anche senza preventiva comunicazione, la funzionalità di pagamento attiva sulla Carta.

È in qualsiasi momento facoltà della Banca provvedere alla revoca della funzione di pagamento. Dal momento della revoca, l'utilizzo della Carta per il pagamento viene sospeso e le casse dei punti di vendita di Unicoop Firenze e di quelli convenzionati rifiuteranno le operazioni originate tramite la Carta sospesa.

5.3 Resteranno a carico del Socio titolare le obbligazioni assunte mediante l'utilizzo della carta anteriormente alla revoca della funzione di pagamento.

6 – VARIAZIONE BANCA E/O CONTO CORRENTE BANCARIO, RICHIESTA DUPLICATO

6.1 Nel caso in cui il Socio titolare abbia interesse a revocare la funzione di pagamento, oppure debba modificare il conto corrente di addebito, oppure abbia necessità di un duplicato della Carta e debba provvedere alla comunicazione del nuovo codice della Carta, dovrà compilare l'apposito modulo e consegnarlo ad un punto vendita Unicoop Firenze e/o convenzionato.

7 – PROCEDURA DI RECLAMO

7.1 In caso di reclamo il cliente deve inoltrare raccomandata A/R a Integra S.p.A. Via Santa Reparata n. 43, 50129 Firenze. Integra S.p.A. risponderà entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di ricezione.

7.2 In caso di controversie unico foro esclusivo sarà quello di competenza del Socio titolare.

8 – ELENCO BANCHE CONVENZIONATE

Di seguito l'elenco degli istituti di credito che hanno una convenzione per la Carta abilitata al pagamento.

SENZA SPESE

- Banca di Credito cooperativo di Anghiari e Stia
- Banca di Credito Cooperativo del Mugello
- Banca di Credito Cooperativo della Montagna Pistoiese
- Banca di Credito Cooperativo di Asciano
- Banca di Credito Cooperativo di Bientina
- Banca di Credito Cooperativo di Cambiano
- Banca di Credito Cooperativo di Cascia Reggello
- Banca di Credito Cooperativo di Cascina
- Banca di Credito Cooperativo di Fornacette

- Banca di Credito Cooperativo di Impruneta
- Banca di Credito Cooperativo di Masiano
- Banca di Credito Cooperativo di Pescia
- Banca di Credito Cooperativo di Pistoia
- Banca di Credito Cooperativo di Pontassieve
- Banca di Credito Cooperativo di S. Pietro In Vincio
- Banca di Credito Cooperativo di Signa
- Banca Cras Credito Cooperativo di Sovicille
- Banca di Credito Cooperativo del Valdarno
- Banca di Credito Cooperativo di Vignole
- Banca Monte dei Paschi di Siena
- Banca Federico del Vecchio
- Banca Popolare di Lajatico
- Banca popolare dell'Etruria
- Banco di Lucca e del Tirreno
- Cassa di Risparmio di Cesena s.p.a.
- Cassa di Risparmio di San Miniato SPA
- Chianti Banca- Credito cooperativo s.c.
- Credito Cooperativo Area Pratese
- Credito Cooperativo della Valdinievole
- Unipol Banca

CINQUANTADUE CENTESIMI AL MESE

- Banca Nazionale del Lavoro
- Cassa di Risparmio di Firenze
- Cassa di Risparmio di Pistoia e Lucchesia
- Cassa di Risparmio di Volterra