Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

Informativa essenziale Soci

Chi è il titolare del trattamento?	Unicoop Firenze S.c.	**Indirizzo**: (50129) Firenze (FI), via S. Reparata, 43
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	Email: dpo@unicoopfirenze.coop.it
Chi sono i destinatari?	Responsabili del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	• cooperative del circuito di appartenenza di Unicoop Firenze S.c., • società di revisione e certificazione del bilancio, • società di rilevazione e certificazione della qualità, • servizi postali e di fornitura carte magnetiche, • centri di servizio, • istituti bancari, • amministrazioni finanziarie e enti pubblici • consulenti in materia contabile e fiscale, • consulenti legali, • notai, • società di recupero del credito e di consulenza contrattuale, • società terze di fornitura e assistenza informatica e di elaborazione dati (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.), • sviluppatori di applicazioni dedicate, • società fornitrici del servizio/sistema di conservazione elettronica.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	**Il trattamento avviene in base a:**	**I dati personali che ti riguardano sono:**
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato per l'attività di assistenza alla clientela per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti	• attività preordinate alla conclusione del contratto e all'instaurazione del rapporto • contratto/rapporto instaurato e quanto ne consegue, ivi compresa la partecipazione del socio alle attività statutarie • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	○ nome, cognome* ○ codice fiscale o partita iva* ○ documento d'identità* ○ luogo e data di nascita * ○ cittadinanza ○ sesso ○ indirizzo fisico e telematico* ○ numero di telefono fisso e/o mobile* ○ scontrini ○ punti di fidelizzazione ○ partecipazione assemblea soci ○ Titolo di studio e professione
per condurre attività di analisi esclusivamente basate sulla	• legittimo interesse del titolare del trattamento	○ cap di residenza ○ fascia di età

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

aggregazione dei dati personali al fine di rilevare le caratteristiche, le abitudini e le preferenze generali degli interessati considerati nel loro complesso		○ genere di appartenenza ○ dati comportamentali ○ dati di acquisto
per l'archiviazione e la conservazione	• contratto/rapporto, per tutta la sua durata • adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato (quali, tra gli altri, tenuta della contabilità e dei libri sociali ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto/rapporto)	○ nome, cognome* ○ codice fiscale o partita iva* ○ documento d'identità*
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	○ accessi logici* ○ indirizzi IP* ○ numero identificativo device per le app*
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	○ nome, cognome* ○ codice fiscale o partita iva*
per l'invio di comunicazioni di varia natura aventi ad oggetto eventi, prodotti e servizi organizzati o proposti dal Titolare	• consenso (solo se decidi liberamente di fornirlo)	○ nome, cognome* ○ indirizzo fisico e telematico* ○ numero di telefono fisso e/o mobile
per permettere alla Cooperativa di rilevare, tramite un pixel di tracciamento inserito nelle email, se e quando apri ciascuna comunicazione e da quale tipo di dispositivo, e di migliorare la qualità e l'efficienza dei contenuti delle comunicazioni inviate e adeguarne la frequenza di invio	• consenso (solo se decidi liberamente di fornirlo)	○ data e ora di apertura dell'email e di eventuali link contenuti nella comunicazione; ○ tipo di dispositivo utilizzato; ○ indirizzo IP; ○ identificatore tecnico associato al tuo indirizzo email.
per offrirti servizi, prodotti e vantaggi personalizzati in base alle tue scelte, preferenze e alle abitudini di acquisto che manifesti	• consenso (solo se decidi liberamente di fornirlo)	○ nome, cognome ○ indirizzo fisico e telematico ○ numero di telefono fisso e mobile ○ dati relativi ad acquisti, preferenze, scelte, richieste e interessi ○ cap di residenza ○ fascia di età ○ genere di appartenenza ○ dati comportamentali

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

per adempiere a eventuali richieste di accesso ai dati da parte dell'interessato	• esecuzione di una prestazione da te richiesta	o documento d'identità

I dati personali trattati dalla Cooperativa vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2947 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Cooperativa deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.
I dati personali trattati sulla base del consenso all'invio di comunicazioni saranno conservati per 24 mesi (due anni), salvo opposizione al trattamento. I dati raccolti e trattati sulla base del consenso al tracking pixel saranno trattati, anch'essi, sino a un massimo di 24 mesi (due anni), salvo revoca del consenso prestato. Gli scontrini saranno conservati per un periodo di 24 mesi (due anni) dalla data di emissione, trascorso tale termine, i dati saranno resi anonimi.
Per quanto concerne la conservazione dei dati trattati dal Titolare per la finalità di personalizzazione (creazione di tuo profilo sulla base delle tue abitudini di consumo e/o sulla base dei tuoi interessi in ambito sociale), i dati saranno conservati per un periodo non superiore ai 24 mesi dal momento della loro raccolta, salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.
È fatto comunque salvo il tuo diritto di opporti in ogni momento i trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.
Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Cooperativa avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Unicoop Firenze S.c. indicati con * si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per Unicoop Firenze S.c. di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo e possono essere trasferiti nei Paesi extra UE - con piena assicurazione delle garanzie previste dalla normativa europea.

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Prestazione del consenso:

Dopo aver ricevuto questa informativa e averne compreso il contenuto, la Cooperativa ti chiede di dichiarare se presti il consenso al trattamento, compresa la comunicazione a terzi e destinatari, dei tuoi dati personali per le finalità per le quali tale consenso è la ragione che giustifica il trattamento dei dati:

1) per permettere alla Cooperativa di inviarti comunicazioni di varia natura consentendoti di partecipare a eventi, iniziative commerciali, ricerche di mercato e inviarti questionari e offerte di prodotti o servizi. L'invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative all'attività e ai servizi propri del Titolare avverrà attraverso modalità automatizzate di contatto, nonché con modalità tradizionali (come: - e-mail; - sms; - altri sistemi di messaggistica - contatto telefonico con o senza operatore; - posta ordinaria).

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

- Sì, presto il consenso
- No, non presto il consenso

2) per permettere alla Cooperativa di rilevare, tramite un pixel di tracciamento inserito nelle email, se e quando apri ciascuna comunicazione e da quale tipo di dispositivo, e di migliorare la qualità e l'efficienza dei contenuti delle comunicazioni inviate e adeguarne la frequenza di invio. Il rilevamento è individuale, perché associato al tuo indirizzo email. In qualsiasi momento puoi negare o revocare questo consenso, continuando a ricevere le comunicazioni della Cooperativa, senza il tracciamento.

- Sì, presto il consenso
- No, non presto il consenso

3) per permettere alla Cooperativa di trattare i dati relativi alle tue scelte, preferenze e alle abitudini di acquisto che manifesti, sia con i tuoi acquisti di merci o servizi, sia con le risposte a survey e questionari, sia con la tua partecipazione ad eventi o iniziative varie al fine di offrirti prodotti e servizi più pertinenti alle tue esigenze.
Il trattamento avviene in modalità automatizzata solo previa prestazione del tuo consenso, escludendo in ogni caso l'uso di dati appartenenti a categorie particolari.

- Sì, presto il consenso
- No, non presto il consenso