Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

unicoop firenze

Informativa essenziale - Clienti

Chi è il titolare del trattamento?	Unicoop Firenze S.c.	**Indirizzo**: (50129) Firenze (FI), via S. Reparata, 43
A quale recapito contattare il responsabile della protezione dei dati (DPO)?	DPO	Email: dpo@unicoopfirenze.coop.it
A chi possono essere comunicati i dati personali?	Destinatari che operano come responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	• cooperative del circuito di appartenenza di Unicoop Firenze S.c.; • società di revisione e certificazione del bilancio; • società di rilevazione e certificazione della qualità; • centri di servizio; • istituti bancari; • amministrazioni finanziarie e enti pubblici; • società terze di fornitura e assistenza informatica e di elaborazione dati (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); • sviluppatori di applicazioni dedicate; • società fornitrici del servizio/sistema di conservazione elettronica.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati per queste finalità:	**Il trattamento avviene in base a queste ragioni:**	**I dati personali che raccogliamo sono:**
per la gestione del rapporto contrattuale e/o precontrattuale e dei conseguenti adempimenti anche normativi per l'attività di assistenza alla clientela per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti	• attività preordinate alla conclusione del contratto e all'instaurazione del rapporto • contratto/rapporto instaurato e quanto ne consegue, • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	o nome e cognome* o codice fiscale* o partita iva o punto vendita di preferenza o luogo e data di nascita* o cittadinanza o sesso o indirizzo fisico e telematico* o numero di telefono fisso e/o mobile* o scontrini eventualmente associati al codice cliente o titolo di studio e professione
per condurre attività di analisi esclusivamente basate sulla aggregazione dei dati personali al fine di rilevare le caratteristiche, le abitudini e le preferenze generali degli	• legittimo interesse del titolare del trattamento	Il trattamento in questione utilizza i seguenti dati anonimizzati: o cap. di residenza o fascia di età o genere di appartenenza o dati comportamentali

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

interessati considerati nel loro complesso		○ dati di acquisti effettuati e relativi agli scontrini originariamente associati al codice cliente
per l'archiviazione e la conservazione	• contratto/rapporto, per tutta la sua durata • adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato	○ nome, cognome* ○ codice fiscale o partita iva*
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	○ accessi logici* ○ indirizzi IP* ○ numero identificativo device per le app*
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	○ nome, cognome* ○ codice fiscale o partita iva* ○ indirizzo fisico e/o telematico
per l'invio di comunicazioni di varia natura aventi ad oggetto eventi, prodotti e servizi organizzati o proposti dal Titolare	• consenso (solo se decidi liberamente di fornirlo)	○ nome, cognome* ○ indirizzo fisico e telematico* ○ numero di telefono fisso e/o mobile
per permettere alla Cooperativa di rilevare, tramite un pixel di tracciamento inserito nelle email, se e quando apri ciascuna comunicazione e da quale tipo di dispositivo, e di migliorare la qualità e l'efficienza dei contenuti delle comunicazioni inviate e adeguarne la frequenza di invio	• consenso (solo se decidi liberamente di fornirlo)	○ data e ora di apertura dell'email e di eventuali link contenuti nella comunicazione; ○ tipo di dispositivo utilizzato; ○ indirizzo IP; ○ identificatore tecnico associato al tuo indirizzo email.
per offrirti servizi, prodotti e vantaggi personalizzati in base alle tue scelte, preferenze e alle abitudini di acquisto che manifesti	• consenso (solo se decidi liberamente di fornirlo)	○ nome, cognome ○ indirizzo fisico e telematico ○ numero di telefono fisso e mobile ○ dati relativi ad acquisti, preferenze, scelte, richieste e interessi ○ cap di residenza ○ fascia di età ○ genere di appartenenza ○ dati comportamentali
per adempiere a eventuali richieste di accesso ai dati da parte dell'interessato	• esecuzione di una prestazione da te richiesta	○ documento d'Identità

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

I dati personali trattati dalla Cooperativa vengono conservati
per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2947 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Cooperativa deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.
I dati personali trattati sulla base del consenso all'invio di comunicazioni saranno conservati per 24 mesi (due anni), salvo opposizione al trattamento. I dati raccolti e trattati sulla base del consenso al tracking pixel saranno trattati, anch'essi, sino a un massimo di 24 mesi (due anni), salvo revoca del consenso prestato. Gli scontrini saranno conservati per un periodo di 24 mesi (due anni) dalla data di emissione, trascorso tale termine, i dati saranno resi anonimi.
Per quanto concerne la conservazione dei dati trattati dal Titolare per la finalità di personalizzazione (creazione di tuo profilo sulla base delle tue abitudini di consumo e/o sulla base dei tuoi interessi in ambito sociale), i dati saranno conservati per un periodo non superiore ai 24 mesi dal momento della loro raccolta, salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opporti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.
Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Cooperativa avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.
Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Unicoop Firenze S.c. indicati con * si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per Unicoop Firenze S.c. di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo e possono essere trasferiti nei Paesi extra UE - con piena assicurazione delle garanzie previste dalla normativa europea.

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Prestazione del consenso:
Dopo aver ricevuto questa informativa e averne compreso il contenuto, la Cooperativa ti chiede di dichiarare se presti il consenso al trattamento, compresa la comunicazione a terzi e destinatari, dei tuoi dati personali per le finalità per le quali tale consenso è la ragione che giustifica il trattamento dei dati:

1) per permettere alla Cooperativa di inviarti comunicazioni di varia natura consentendoti di partecipare a eventi, iniziative commerciali, ricerche di mercato e inviarti questionari e offerte di prodotti o servizi. L'invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative all'attività e ai servizi propri del Titolare avverrà attraverso modalità automatizzate di contatto, nonché con modalità tradizionali (come: - e-mail; - sms; - altri sistemi di messaggistica - contatto telefonico con o senza operatore; - posta ordinaria).

- o Sì, presto il consenso
- o No, non presto il consenso

2) per permettere alla Cooperativa di rilevare, tramite un pixel di tracciamento inserito nelle email, se e quando apri ciascuna comunicazione e da quale tipo di dispositivo, e di migliorare la qualità

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

e l'efficienza dei contenuti delle comunicazioni inviate e adeguarne la frequenza di invio. Il rilevamento è individuale, perché associato al tuo indirizzo email. In qualsiasi momento puoi negare o revocare questo consenso, continuando a ricevere le comunicazioni della Cooperativa, senza il tracciamento.

- Sì, presto il consenso
- No, non presto il consenso

3) per permettere alla Cooperativa di trattare i dati relativi alle tue scelte, preferenze e alle abitudini di acquisto che manifesti, sia con i tuoi acquisti di merci o servizi, sia con le risposte a survey e questionari, sia con la tua partecipazione ad eventi o iniziative varie al fine di offrirti prodotti e servizi più pertinenti alle tue esigenze.
Il trattamento avviene in modalità automatizzata solo previa prestazione del tuo consenso, escludendo in ogni caso l'uso di dati appartenenti a categorie particolari.

- Sì, presto il consenso
- No, non presto il consenso