Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

Informativa completa – Soci

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?
La Unicoop Firenze S.c., con sede in (50129) Firenze (FI), via S. Reparata, 43, (di seguito anche la "Cooperativa"), in qualità di titolare/titolari del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.
La Cooperativa per raggiungere questo obiettivo mette in pratica policy e prassi che regolano la raccolta e l'utilizzo dei dati personali e l'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile con lo scopo primario di tutelarti e di prevenire il rischio di utilizzi impropri dei dati trattati. La Cooperativa ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.
La Cooperativa ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:
dpo@unicoopfirenze.coop.it

Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati la Unicoop Firenze S.c.?
La Cooperativa raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

-nome, cognome*;
-codice fiscale o partita iva*;
-documento d'identità*;
-luogo e data di nascita*;
-cittadinanza;
-sesso;
-indirizzo fisico e telematico*;
-numero di telefono fisso e/o mobile*;
-scontrini;
-punti di fidelizzazione;
-partecipazione assemblea soci;
-titolo di studio e professione;
-dati relativi ad acquisti, preferenze, scelte, richieste e interessi.

I dati raccolti servono alla Cooperativa per adempiere a finalità strumentali e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale e/o precontrattuale e all'adempimento degli obblighi di legge, di regolamento e derivanti dallo Statuto sociale, a cui la Cooperativa è tenuta in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per la gestione del rapporto instaurato con la Cooperativa, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso. I tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico o telematico, numero di telefono mobile e/o fisso) potranno essere trattati, anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi che la Cooperativa ti offre o ti vuole offrire solo se tu autorizzi il trattamento e/o se non ti opponi a questo.
Tutti i trattamenti elencati nella presente informativa riguardano anche gli "Aspiranti Soci", appartengono a questa categoria coloro che hanno finalizzato la domanda di ammissione a Socio e sono in attesa che la Cooperativa deliberi l'iscrizione nel Libro Soci.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

1) la gestione del rapporto contrattuale e/o precontrattuale e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione del tuo rapporto con la Cooperativa.
In particolare, il trattamento deve intendersi finalizzato a:

- la valutazione della domanda di ammissione a socio;
- la gestione, a norma di legge e di Statuto, dell'instaurato rapporto;
- la gestione della partecipazione in qualità di socio alle attività statutarie;
- la gestione di programmi di fidelizzazione e comunque di ogni altro vantaggio (offerte, sconti e ogni altro beneficio oggetto di specifiche iniziative della Cooperativa) derivante dalla qualità di socio.

Le attività di trattamento saranno, altresì, quelle strumentali e funzionali allo svolgimento del rapporto instaurato, nonché all'adempimento di ogni altro obbligo discendente dall'acquisita qualità di socio.
Gli obblighi a cui la Cooperativa deve adempiere in dipendenza del rapporto e di normative anche statutarie che lo disciplinano, sono quelli di:

- tenuta della contabilità;
- tenuta dei libri sociali;
- monitoraggio/aggiornamento dello Statuto sociale e delle condizioni per l'esercizio dei diritti e per l'adempimento degli obblighi dei soci;
- controllo dell'attività sociale e degli scopi mutualistici.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. le cooperative del circuito di appartenenza di Unicoop Firenze S.c., per fini amministrativi;
- provider di servizi informatici.

I dati personali che la Cooperativa tratta per le finalità di cui sopra, sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente;
- dati informatici (accessi logici, indirizzi IP, numero identificativo device) per i servizi esposti su sito web o su piattaforme e applicazioni di pertinenza della Cooperativa.

Infine, i tuoi dati, quali

- numero di telefono fisso e/o mobile
- indirizzo fisico e indirizzo telematico

saranno trattati per fornirti assistenza sui servizi e sui prodotti offerti dalla Cooperativa e tutte le informazioni ad essi relative.

2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del rapporto sociale e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.
I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1) tu ne dia autorizzazione.

I tuoi dati, altresì, non saranno comunicati a terzi/destinatari a meno che:

2) la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal rapporto sociale e da norme di legge che lo disciplinano;
3) la comunicazione avvenga nei confronti delle cooperative del circuito di appartenenza di Unicoop Firenze S.c., per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità; servizi postali e di fornitura carte magnetiche, centri di servizio, istituti bancari; amministrazioni finanziarie e enti pubblici in adempimento di obblighi normativi, consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali, notai, società di recupero del credito e di consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza informatica e di

elaborazione dati (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.), sviluppatori di applicazioni dedicate, nonché società fornitrici del servizio/sistema di conservazione elettronica, a norma delle disposizioni del D.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale) successivamente modificato e integrato prima con il decreto legislativo 22 agosto 2016 n. 179 e poi con il decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 217 per promuovere e rendere effettivi i diritti di cittadinanza digitale.
Il trattamento che comporta la comunicazione dei dati personali nei confronti delle Cooperative del circuito di appartenenza di Unicoop Firenze S.c. può essere svolto sulla base del legittimo interesse del Titolare di fornire servizi a vantaggio delle Cooperative stesse e degli interessati e solo dopo aver verificato e documentato che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.
I dati personali che la Cooperativa tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale o partita iva, indirizzo fisico e/o telematico.

3) per fini statistici e di monitoraggio dell'offerta dei prodotti e dei servizi da parte della Cooperativa

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene al fine di migliorare l'offerta dei servizi e dei prodotti da parte della Cooperativa.
I dati personali che la Cooperativa tratta per tale finalità sono, tra gli altri, quelli che ti identificano (ad es. nome, cognome, indirizzo fisico e telematico). Tali dati sono trattati in forma pseudonimizzata.

4) Per l'attività di analisi esclusivamente basate sulla aggregazione dei dati personali

La Cooperativa può condurre attività di analisi esclusivamente basate sulla aggregazione dei dati personali al fine di rilevare le caratteristiche, le abitudini e le preferenze generali degli interessati considerati nel loro complesso. Tali analisi sono quindi finalizzate a determinare valutazioni di carattere complessivo senza essere riferibili a soggetti individuati e sono basate sull'anonimizzazione dei dati personali per permetterne l'aggregazione e la successiva elaborazione. I dati che formano oggetto di questa aggregazione, dopo averli resi anonimi, possono essere relativi all'area di residenza dell'interessato (utilizzando il cap.), cap. di residenza, la fascia di età, il genere di appartenenza, dati comportamentali, dati di acquisto.
Il trattamento in questione per rendere anonimi i dati, aggregarli e permetterne l'analisi può essere svolto sulla base del legittimo interesse del Titolare di disporre di tali valutazioni al fine di conoscere e valutare, solo su base aggregata, le caratteristiche, le preferenze e le abitudini di comportamento degli interessati i cui dati sono sottoposti a questa elaborazione. Il Titolare ha verificato che tale suo legittimo interesse mira a fornire servizi sempre più efficienti e migliorativi a vantaggio degli interessati e che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedano la protezione dei dati personali. Il fatto che tale analisi sia svolta esclusivamente su dati anonimi e solo su base aggregata esclude che si possa dare luogo a profilazione ai sensi dell'art. 4 numero 4 del Regolamento Ue 2016/679.

5) per finalità di sicurezza informatica

La Cooperativa tratta i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici, indirizzi IP, numero identificativo device) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web o su piattaforme riferibili alla Cooperativa (es. per la gestione di un'area riservata o di altri servizi accessibili previa registrazione al sito web della Cooperativa o previa compilazione di appositi form, o anche attraverso le applicazioni riservate ai soci), in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

A tali fini la Cooperativa prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta/sono tenute.

6) per l'invio di comunicazioni di varia natura quali la promozione o l'invito a eventi, iniziative commerciali, ricerche di mercato e inviarti questionari e offerte di prodotti o servizi riguardanti prodotti e servizi offerti dalla Cooperativa

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene, anche con l'utilizzo di mailing list, per informarti di attività o eventi e per proporti, anche per il tramite di fornitori di servizi di comunicazione e di call center, nuovi prodotti e servizi e per inviarti materiale pubblicitario. Il trattamento dei tuoi dati (quali nome*, cognome*, indirizzo fisico e telematico*, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire per:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 26/2022;
- se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto, in maniera specifica e/o distinta in base al mezzo utilizzato, all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

7) per permettere alla Cooperativa di rilevare, tramite un pixel di tracciamento inserito nelle email, se e quando apri ciascuna comunicazione e da quale tipo di dispositivo, e di migliorare la qualità e l'efficienza dei contenuti delle comunicazioni inviate e adeguarne la frequenza di invio.

Il pixel di tracciamento è un elemento di dimensioni minime inserito all'interno dell'email che consente alla Cooperativa di rilevare se il messaggio è stato aperto, quando e su quale tipo di dispositivo. Queste informazioni vengono raccolte automaticamente all'apertura dell'email e permettono alla Cooperativa di misurare l'audience e la performance della comunicazione (intesa come apertura o lettura delle email) e migliorare la qualità delle comunicazioni inviate.
In particolare, quando apri un'email contenente un pixel di tracciamento, possono essere raccolte le seguenti informazioni:

- data e ora di apertura dell'email e di eventuali link contenuti nella comunicazione;
- tipo di dispositivo utilizzato;
- indirizzo IP;
- identificatore tecnico associato al tuo indirizzo email.

Il consenso richiesto per questa attività di trattamento è facoltativo. Se decidi di fornirlo, puoi modificarlo o revocarlo in qualsiasi momento, pur continuando a ricevere le comunicazioni inviate dalla Cooperativa.

8) per offrirti servizi, prodotti e vantaggi personalizzati in base alle tue scelte, preferenze e alle abitudini di acquisto che manifesti

La Cooperativa intende fornirti servizi, prodotti, contenuti e offerte il più possibile adeguati alle tue esigenze in modo che possano essere di tuo interesse e di tuo gradimento. Per questo motivo raccogliamo e trattiamo i dati relativi alle tue scelte, preferenze e richieste in modo da fornirti un'esperienza sempre più su misura per te.

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

Questo trattamento, che svolgiamo solo nel caso in cui tu esprima il tuo consenso, avviene in modo sicuro e automatizzato analizzando informazioni derivanti dai tuoi acquisti di merci o servizi, dalle risposte a sondaggi o questionari e dalla tua partecipazione a eventi o iniziative. Ti precisiamo che anche nel perseguire tale finalità la protezione dei tuoi dati resta per noi la cosa più importante. Non trattiamo dati appartenenti a categorie particolari, né condividiamo le tue informazioni con terzi per finalità autonome. Inoltre, i tuoi dati non saranno diffusi.
Ricorda che il consenso richiesto per questo fine è facoltativo. Se decidi di fornirlo, puoi modificarlo o revocarlo in qualsiasi momento senza effetti sugli ulteriori trattamenti descritti in questa informativa.

9) per adempiere a eventuali richieste di accesso ai dati da parte dell'interessato
I tuoi dati personali (Documento d'identità) sono richiesti al fine di dar seguito ad una prestazione da te richiesta per verificare la tua identità. Il trattamento consiste nella mera visualizzazione del dato che non viene né salvato né conservato.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?
Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti dalla Cooperativa indicati con * si intendono necessari e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per la Cooperativa di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:
- la gestione del rapporto instaurato;

- gli adempimenti (contabili, fiscali, statutari etc.) che derivano dal rapporto instaurato.

La Cooperativa ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:
– permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
– permettono la comunicazione dei dati personali alle cooperative del circuito di appartenenza di Unicoop Firenze S.c., per fini amministrativi;
– permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto, delle attività che lo precedono e del rapporto che ne deriva.
Quelli tra i tuoi dati che invece non sono indicati con * si intendono facoltativi e il mancato conferimento non pregiudica il trattamento principale.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per l'invio di comunicazioni di varia natura (invito ad eventi, informazione su prodotti, ricerche e indagini di mercato, customer satisfaction, ecc.) proprie di Unicoop Firenze S.c.?
Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.
Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opporti al trattamento per l'invio delle proposte e del materiale inerente alla partecipazione ad eventi o ad attività in ambito sociale, i tuoi dati non saranno trattati più per queste attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per te e per il contratto che hai sottoscritto.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di personalizzazione delle tue abitudini di consumo?
Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

Nel caso tu abbia dato il tuo consenso e dovessi successivamente revocarlo o opporti al trattamento per una delle suddette finalità, i tuoi dati non saranno trattati più per la stessa, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per te e per il contratto che hai sottoscritto.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?
Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità della Cooperativa e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dalla Cooperativa. Essa provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati.
I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con la Cooperativa e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

Come
Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

La Cooperativa verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove
I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo e possono essere trasferiti nei Paesi extra UE - con piena assicurazione delle garanzie previste dalla normativa europea.

Quanto tempo
I dati personali trattati dalla Cooperativa vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2947 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Cooperativa deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.

I dati personali trattati sulla base del consenso all'invio di comunicazioni saranno conservati per 24 mesi (due anni), salvo opposizione al trattamento. I dati raccolti e trattati sulla base del consenso al tracking pixel saranno trattati, anch'essi, sino a un massimo di 24 mesi (due anni), salvo revoca del consenso prestato. Gli scontrini saranno conservati per un periodo di 24 mesi (due anni) dalla data di emissione, trascorso tale termine, i dati saranno resi anonimi.
Per quanto concerne la conservazione dei dati trattati dal Titolare per la finalità di personalizzazione (creazione di tuo profilo sulla base delle tue abitudini di consumo e/o sulla base

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

dei tuoi interessi in ambito sociale), i dati saranno conservati
per un periodo non superiore ai 24 mesi dal momento della loro raccolta, salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opporti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.
Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Cooperativa avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?
I diritti a te riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità per i dati il cui trattamento è sottoposto al tuo esplicito consenso.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:
- ad ottenere conferma del trattamento operato dalla Cooperativa;
- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Cooperativa può addebitarti un contributo spese ragionevole;

- a revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari che nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. le attività propedeutiche alla difesa in giudizio);
- ad ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dalla cooperativa con il tuo consenso in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.
Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo privacy@unicoopfirenze.coop.it

Come e quando puoi opporti al trattamento dei tuoi dati personali?
Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta alla Cooperativa all'indirizzo privacy@unicoopfirenze.coop.it
Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per l'invio delle proposte e del materiale inerente alla partecipazione ad eventi o ad attività in ambito sociale o al trattamento per finalità di marketing (ricerche e indagini di mercato).

Sede legale e Amministrativa
50129 Firenze
Via S. Reparata, 43
Telefono: 055 47801

Magazzini e Uffici
50018 Scandicci (FI)
Viale Europa, 51
Telefono: 055 47801

A chi puoi proporre reclamo?
Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.
Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Cooperativa darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

Prestazione del consenso:
Se hai ricevuto la presente informativa e ne hai compreso il contenuto, la Cooperativa ti chiede se presti il consenso al trattamento, compresa la comunicazione a terzi e destinatari, dei tuoi dati personali:

1) per permettere alla Cooperativa di inviarti comunicazioni di varia natura consentendoti di partecipare a eventi, iniziative commerciali, ricerche di mercato e inviarti questionari e offerte di prodotti o servizi. L'invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative all'attività e ai servizi propri del Titolare avverrà attraverso modalità automatizzate di contatto, nonché con modalità tradizionali (come: - e-mail; - sms; - contatto telefonico con o senza operatore; - posta ordinaria).

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

2) per permettere alla Cooperativa di rilevare, tramite un pixel di tracciamento inserito nelle email, se e quando apri ciascuna comunicazione e da quale tipo di dispositivo, e di migliorare la qualità e l'efficienza dei contenuti delle comunicazioni inviate e adeguarne la frequenza di invio. Il rilevamento è individuale, perché associato al tuo indirizzo email. In qualsiasi momento puoi negare o revocare questo consenso, continuando a ricevere le comunicazioni della Cooperativa, senza il tracciamento.

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

3) per permettere alla Cooperativa di trattare i dati relativi alle tue scelte, preferenze e alle abitudini di acquisto che manifesti, sia con i tuoi acquisti di merci o servizi, sia con le risposte a survey e questionari, sia con la tua partecipazione ad eventi o iniziative varie al fine di offrirti prodotti e servizi più pertinenti alle tue esigenze.
Il trattamento avviene in modalità automatizzata solo previa prestazione del tuo consenso, escludendo in ogni caso l'uso di dati appartenenti a categorie particolari.

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso