

Regolamento Salvatempo

Con la richiesta del servizio e con il rilascio dell'autorizzazione all'utilizzo dello stesso il socio dichiara di aver preso visione del seguente regolamento e di accettarlo in ogni sua parte e clausola.

Si precisa che il servizio non concede al socio alcun diritto in merito all'utilizzo dello stesso. Pertanto la Cooperativa si riserva ogni e qualsiasi decisione in merito alla sua prosecuzione e alla sospensione anche parziale. Il socio dichiara con la sottoscrizione della richiesta di utilizzo del servizio di essere a conoscenza della presente eventualità.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Salvatempo, riservato esclusivamente ai soci di Unicoop Firenze (e ai soci delle altre Cooperative aderenti), permette di agevolare e velocizzare le operazioni di acquisto dei prodotti presso i punti di vendita Unicoop Firenze attraverso l'autolettura dei codici a barre e la memorizzazione degli stessi sul terminale in uso.

Il servizio è fruibile con un lettore di codici a barre predisposto alla funzione (denominato dispositivo) che può essere fornito da Unicoop Firenze o personale del socio fruitore, in particolare:

- terminali inseriti nell'unità Salvatempo prelevabili con la lettura del codice a barre presente sulla Carta socio; il terminale prelevato dovrà essere utilizzato con diligenza e restituito integro al termine della spesa;
- cellulare personale (smartphone) utilizzando l'apposita applicazione (SALVAPP).

CONDIZIONI GENERALI

Il servizio è disponibile solo per i soci che abbiano accettato il Regolamento del servizio e che siano autorizzati all'uso del sistema.

L'abilitazione al servizio, così come la tessera socio, è personale e non cedibile a terzi. Il socio abilitato al servizio è responsabile del corretto utilizzo dello stesso.

Il socio si impegna ad utilizzare il servizio correttamente secondo le regole di seguito descritte.

Unicoop Firenze si riserva la facoltà di procedere alla rilettera della spesa del cliente, tale facoltà non potrà subire al-

cuna limitazione; il socio con l'accettazione del servizio è consapevole e accetta la condizione di poter essere sottoposto a rilettera ogniqualvolta Unicoop Firenze eserciti tale facoltà.

Unicoop Firenze si riserva il diritto di revocare l'autorizzazione in caso d'uso non corretto del sistema e comunque a propria integrale discrezione.

Ciascun socio può rinunciare al servizio Salvatempo in qualsiasi momento, dandone comunicazione presso qualsiasi punto vendita abilitato al servizio.

REGOLE D'UTILIZZO

Ciascun socio può utilizzare un solo dispositivo e un solo carrello o cestino. È consentito l'uso di buste o contenitori personali che, potendo essere oggetto di controllo da parte del personale addetto, dovranno contenere esclusivamente i prodotti da acquistare.

Il prodotto da acquistare deve essere registrato sul dispositivo con la lettura del codice a barre presente sul singolo prodotto. Solo successivamente il prodotto può essere alloggiato nel carrello, cestino, buste o contenitori personali.

Tutti i prodotti devono essere letti singolarmente compresi quelli con lo stesso prezzo (es: varianti gusto/formato) anche per ottenere correttamente gli sconti promozionali.

Nel caso in cui un codice a barre non venga correttamente letto dal dispositivo, occorre tenere il prodotto in evidenza e comunicarlo al personale addetto prima di accedere alla cassa Salvatempo.

Per finalizzare l'acquisto, è necessario recarsi alla postazione cassa dedicata, richiamare la spesa tramite la lettura dell'apposito codice a barre, aggiungere i prodotti non letti dal dispositivo mobile e effettuare il pagamento. Il terminale deve essere riconsegnato o ricollocato negli appositi contenitori.

In caso di rilettera della spesa Unicoop Firenze, a propria discrezione, si riserva di procedere nelle seguenti modalità:

- rilettera totale: in questo caso il socio deve posizionare tutti i prodotti sul nastro della cassa predisposta, in modo che il personale preposto possa provvedere alla rilettera della spesa;
- rilettera parziale: in questo caso il personale preposto preleva alcuni prodotti a campione e provvede alla lettura dei codici a barre; in caso di non corrispondenza, procede alla rilettera totale.